

ANETE, spol. s r.o.

www.anete.cz

MobilKredit2



2021

Obsah

1	Přístup do stravovacího systému pomocí „chytrého telefonu“	3
2	Instalace aplikace	4
3	Uživatel a heslo	4
4	Před přihlášením	4
4.1	O aplikaci	5
4.2	Správa účtů	5
4.3	Změnit provozovatele	5
5	Přihlášení uživatele	6
6	Po přihlášení uživatele	6
6.1	Identifikace uživatele	6
7	Záložky	7
7.1	Záložka Nabídka	7
7.1.1	Změna datumu	8
7.1.2	Změna výdejny	8
7.1.3	Objednávání jídla	9
7.1.4	Vytvoření objednávky	9
7.2	Záložka Objednávka	10
7.2.1	Detail objednávky	11
7.3	Záložka Historie	11
7.3.1	Informace o pohybu	12
7.4	Záložka Hodnocení	12
7.4.1	Hvězdičkové hodnocení	12
7.4.2	Slovní hodnocení	13
7.5	Záložka účtenky	14
8	Ztráta relace	14
9	Nastavení	14
9.1	Nastavení aplikace	14
9.1.1	Jazyk aplikace	14
9.1.2	Automaticky načíst fotku jídla	14
9.1.3	Změna barev	14
9.1.4	Otevřít zprávy po přihlášení	15
9.1.5	Vyznačit objednané	15
9.2	Uživatel	15
9.2.1	Správa účtů	15
9.2.2	Změnit provozovatele	15
9.3	Odhlásit se	15
9.3.1	O aplikaci	15
9.3.2	GDPR	15

Pozn.: Využití některých funkcionalit je podmíněno platnou licencí na daný modul.

1 Přístup do stravovacího systému pomocí „chytrého telefonu“

Aplikace pro „chytré telefony“ je určena speciálně pro mobilní telefony s OS Android od verze 5.0 a vyšší a mobilní telefony s iOS od verze 6.0 a vyšší. Je vytvořena s internetovým (webovým) připojením a patří do segmentu stravovacího systému.

Jedná se o mobilní alternativu internetového objednávání aplikace WebKredit.



Aplikace umožňuje klientovi po jeho identifikaci vykonávat kdekoli následující operace:

- Volbu provozovatele
- Volbu jídelny a výběr datumu
- Vytvořit či zrušit objednávku jídla
- Zkontrolovat aktuální objednávky
- Ověřit stav svého účtu
- Zobrazit si historii svého účtu – všechny platby a pohyby v rámci stravovacího systému, včetně účtenek
- Ohodnotit jídlo či stravovací zařízení
- Změnit nastavení jazyka aplikace – za předpokladu, že provozovatel podporuje vícejazyčné jídelníčky
- Potvrdit nebo odvolat souhlas s GDPR
- Zobrazovat zprávy od provozovatele systému Kredit
- Spravovat účty

Veškerá komunikace mezi mobilním zařízením a serverem je šifrovaná a zabezpečená pomocí protokolu HTTPS.

2 Instalace aplikace

Základním předpokladem pro instalaci je být vlastníkem „chytrého mobilního telefonu“ se systémem Android nebo Apple iOS.

Aktuální verze aplikace MobilKredit2 je k dispozici ke stažení ve službě Google Play a AppStore. Tu si uživatelé musí stáhnout do svého mobilního zařízení a nainstalovat.

3 Uživatel a heslo

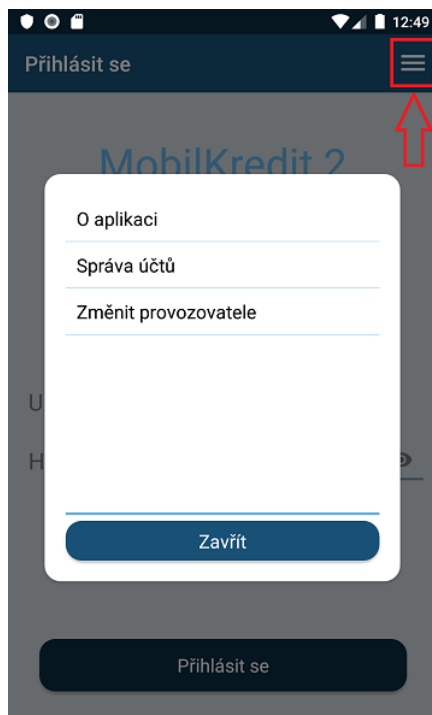
Pro práci s aplikací MobilKredit2 je nutné mít zřízen účet ve stravovacím systému. Každý uživatel má pro přihlášení do aplikace administrátorem přidělen svůj login a heslo. Přihlašovací údaje jsou stejné jako do aplikace WebKredit.

Do aplikace MobilKredit2 se dá přihlásit pomocí autentizace ANETE nebo jinými druhy autentizace. Na jiné možnosti autentizace se informujte – druhy autentizace, které používají jméno a heslo.



4 Před přihlášením

Odhlášený uživatel (obrázek výše) se může buď rovnou přihlásit, nebo si pomocí menu v pravé horní části obrazovky zobrazit informace o aplikaci, spravovat účty či změnit provozovatele, viz obrázek níže.

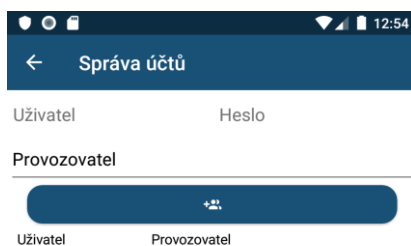


4.1 O aplikaci

Ve volbě o aplikaci může uživatel kromě zobrazení Názvu a verze aplikace v případě problému nahlásit chybu či požadavek na vylepšení aplikace.

4.2 Správa účtů

Strávník může mít v některých případech u provozovatele zřízeno více účtů, případně účet u více provozovatelů a zde je může spravovat – uložit si svůj účet pro vybraného provozovatele a následně se pak přihlašovat pomocí takto uložených účtů – na hlavní obrazovce pomocí *Výběr z uložených uživatelů* viz kap. 5. Přihlášení uživatele.



4.3 Změnit provozovatele

V tomto menu může strávník vybrat (změnit) k jakému provozovateli provede přihlášení.

5 Přihlášení uživatele



Po výběru provozovatele se uživatel může přihlásit, viz kap. 3. Uživatel a heslo.

Přihlásit se může buď zadáním přihlašovacího jména a hesla, nebo přes *Výběr z uložených uživatelů*, viz obrázek níže.



6 Po přihlášení uživatele

Po přihlášení do aplikace se strážníkovi zobrazuje nabídka pro zvolenou výdejnu, případně, pokud má přístup do více výdejen, musí nejprve (pouze při prvním spuštění aplikace) vybrat požadovanou výdejnu a až poté se zobrazí nabídka jídel.

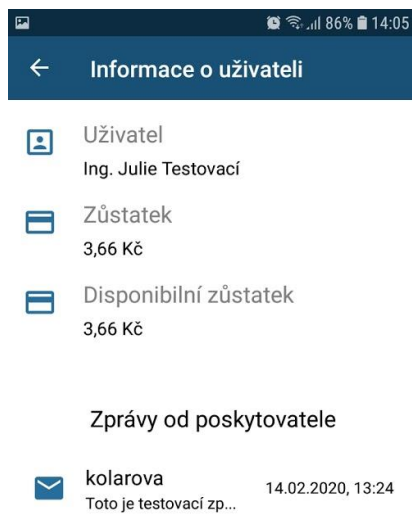
Ve spodním řádku jsou identifikační údaje přihlášeného strážníka. Pomocí ikony  je možné změnit výdejnu, viz kap. 7.1.2 Změna výdejny, do nastavení je možné se dostat po kliku na ikonu , viz kap. 9. Nastavení po kliku na.

6.1 Identifikace uživatele

V celé aplikaci ve spodní části obrazovky se zobrazují identifikační údaje uživatele. Lišta zobrazuje jméno, příjmení a disponibilní zůstatek.



Po kliknutí na tyto údaje se zobrazí kompletní informace o uživateli a případně i seznam zpráv od poskytovatele.



7 Záložky

Pro zjednodušenou práci s aplikací bylo použité rozvrhnutí založené na záložkách. Každá záložka představuje jinou část uživatelského rozhraní pro práci s aplikací.

Aktivní záložka je vždy zvýrazněna. Uživatel tím získává přehled, v jaké části uživatelského rozhraní se zrovna nachází.

Jednotlivé záložky v aplikaci pro iOS.



Jednotlivé záložky v aplikaci pro Android.



7.1 Záložka Nabídka

V záložce Nabídka se uživateli zobrazuje nabídka jídelního lístku na konkrétní datum a pro konkrétní výdejnu.

Aplikace si po spuštění stáhne seznam platných dat pro přihlášeného uživatele.

Implicitně je nastavené aktuální datum (podle systémového času).

Uživateli se v Nabídce zobrazuje jídelní lístek podobně jako v aplikaci WebKredit.

Jednotlivé sloupce zobrazují číslo alternativy a druh jídla. Následuje název alternativy. Dále pak počet porcí, které lze ještě objednat - zobrazí se v případě, že jsou vyplněny limity počtů vařených porcí v jídelním lístku.

Dále se zobrazuje cena jídla pro přihlášeného strávnicka.

Barevně jsou odlišena jídla, která již nelze objednat – v kontextové nápovědě se pak zobrazuje důvod, proč již jídlo nelze objednat.

Aplikace dále umožňuje zobrazit obrázek jídla, piktogramy, poznámky k jídlu, alergenů obsažené v jídlu a podrobnosti k jídlu jako suroviny a jejich dodavatelé nebo nutriční hodnoty jídla.

Alt.	Jídlo	Cena dot Cena nedot
Oběd		
1	200g Rajčátka s mozzarellou, olivovým olejem a bazalkou	56,90 Kč 95,00 Kč
2	100g Smažený kuřecí řízek, 250g bramborový salát s majonézou	49,10 Kč 88,00 Kč
3	200g Smažený květák, smažené hranolky, zeleninová obloha	63,80 Kč 102,00 Kč
Ing. Julie Testovací		3,66 Kč

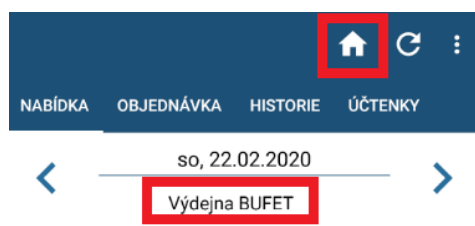
7.1.1 Změna datumu

Datum, na které chce uživatel objednávat, lze změnit buď pomocí šipek, nebo po kliknutí na zobrazené datum se otevře kalendář, kde lze rychle navolit požadovaný den.



7.1.2 Změna výdejny

Pokud existuje více výdejen, do kterých má klient přístup, lze výdejnu změnit a to v horní části kliknutím na název výdejny, nebo na symbol, viz obrázek níže.



7.1.3 Objednávání jídla

Z nabídky, která se uživateli zobrazí po navolení platného data a výdejny, si může vybrat kterékoli jídlo. Na straně serveru je zabezpečeno, že se uživateli zobrazují pouze ta jídla, která jsou mu dostupná. Pokud se jídlo během zobrazování nabídky a objednávání stane pro uživatele nedostupné (např. vyčerpáním porcí) zobrazí se chybové hlášení s vysvětlující informací získanou ze serveru.

Objednané jídlo je možno po ukončení objednávání nabídnout do burzy stravenek.

Pozn.: Je-li objednávání ukončeno, není možné jídlo objednat. Tato informace je zobrazena v jídelním lístku a jídla se navíc zobrazují zašedlá.



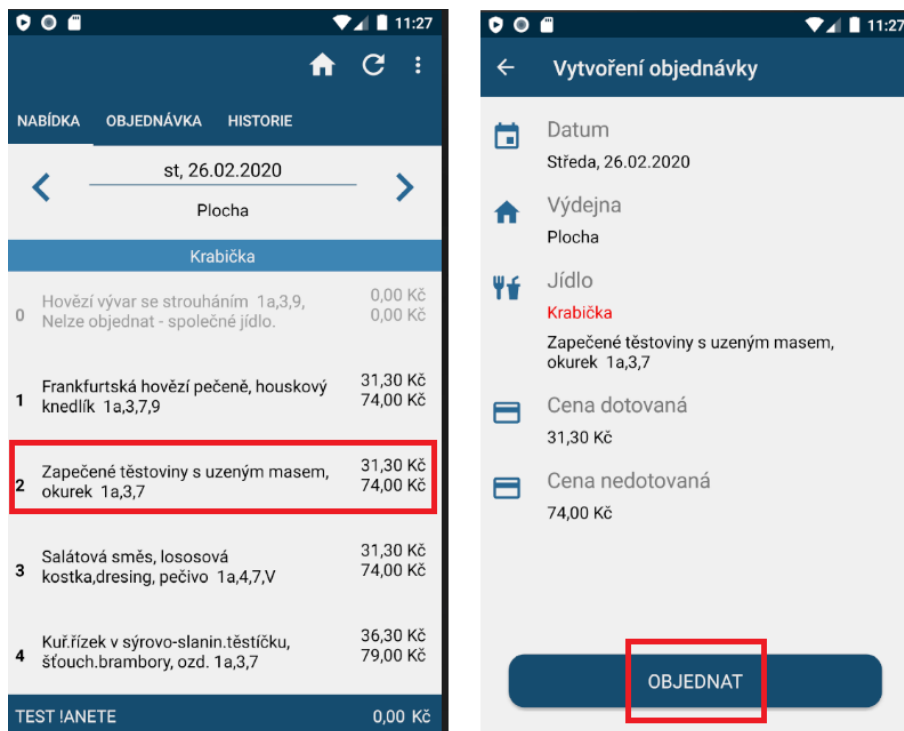
po, 24.02.2020		
Plocha		
Alt.	Jídlo	Cena dot Cena nedot
Oběd		
0	Pórková 1a,3,7,9,V Nelze objednat - společné jídlo.	0,00 Kč 0,00 Kč
Krabička		
0	Pórková 1a,3,7,9,V Nelze objednat - společné jídlo.	0,00 Kč 0,00 Kč
1	Špagety s kuř.masem, žampiony a rajčaty sypané sýrem 1a,3,7 Překročen limit vařených porcí.	31,30 Kč 74,00 Kč

7.1.4 Vytvoření objednávky

Volbou dostupné alternativy jídla se uživateli otevře obrazovka pro vytvoření objednávky.

Tato obrazovka je rekapitulací zvolené nabídky před jejím potvrzením. Uživatel vidí datum a výdejnu, pro které objednává. Název alternativy jídla a cenu jídla.

Objednávka se vytvoří po kliknutí na Objednat. Po potvrzení objednávky se objednávka automaticky přesune do záložky Objednávky.



Pozn.: Aplikace si hlídá denní limit porcí. Je-li vyčerpán denní limit porcí pro strážníka, dojde k upozornění, že byl přečerpán a objednávka neproběhne.

7.2 Záložka Objednávka

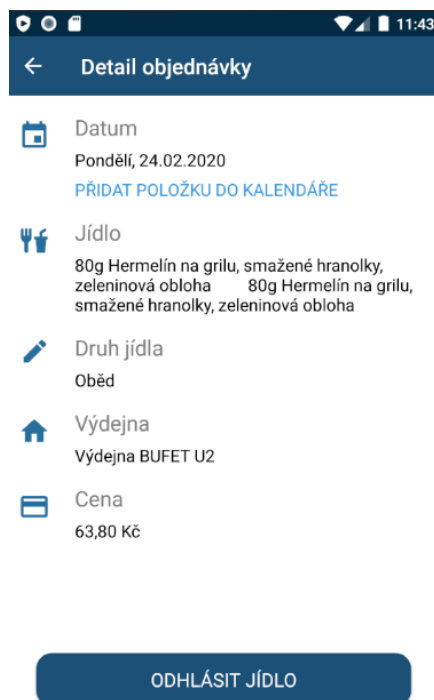
Zobrazuje rekapitulaci všech provedených objednávek za zvolené časové období.



Časové rozmezí lze standardně změnit klikem na datum, kdy se následně zobrazí kalendář.

7.2.1 Detail objednávky

Kliknutím na položku objednávky se otevře obrazovka s Detailem objednávky.



Z detailu objednávky lze jídlo odhlásit nebo vložit do burzy, případně objednávku přidat do svého kalendáře.

7.3 Záložka Historie

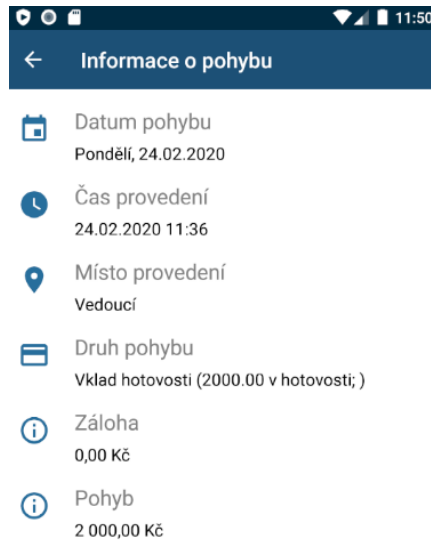
Podobně jako zobrazení Objednávek se zobrazuje Historie účtu. V historii se zobrazují všechny účtované operace, jako vklady na účet, převody mezi měsíci, ale i jednotlivé objednané položky.

Rozmezí	
pá, 24.01.2020 - po, 24.02.2020	
Akce / Jídlo	Pohyb
Pondělí, 24.02.2020	
Přenos	-328,10 Kč
80g Hermelín na grilu, smažené hranolky, zeleninová obloha 80g Hermelín na grilu, smažené hranolky, zeleninová obloha	-63,80 Kč
Vklad hotovosti (2000.00 v hotovosti;)	2 000,00 Kč

Stejně jako o objednávek lze změnit časové rozmezí pomocí kalendáře.

7.3.1 Informace o pohybu

Kliknutím na položku v historii objednávek se otevře obrazovka s Informací o pohybu vybrané položky.



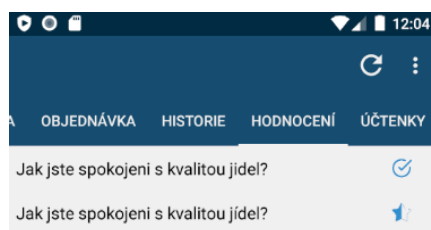
7.4 Záložka Hodnocení

Možnost odpovědět na zobrazené anketní otázky, které vytváří a spravuje poskytovatel stravovacího systému.

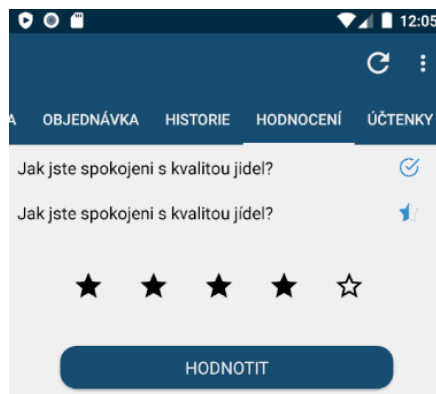
Zobrazená otázka obsahuje vlastní znění otázky a podle typu otázky další doplňkové informace (výdejna, jídlo). Odpovědi na otázku se nabídnou buď hvězdičkově, nebo textovým výběrem – záleží na nastavení v aplikaci.

7.4.1 Hvězdičkové hodnocení

Otázka s možností odpovědi pomocí hvězdiček (obrázek níže), kde uživatel může hodnotit jejich výběrem.



Uživatel vybere otázku, na kterou chce odpovědět, a následně dojde k jejímu zobrazení v samostatném okně aplikace.

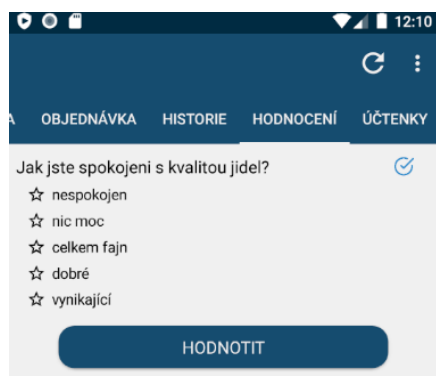


Po najetí na příslušný počet hvězdiček dojde k jejich probarvení a zároveň k zobrazení kontextové nápovědy např. 4 hvězdičky = spokojen (záleží dle nastavení). Uživatel tedy dle svého hodnocení počet hvězdiček a označí je. Po výběru počtu hvězdiček je potřeba volbu potvrdit a to pomocí tlačítka Hodnotit. Odpověď je následně odeslána.

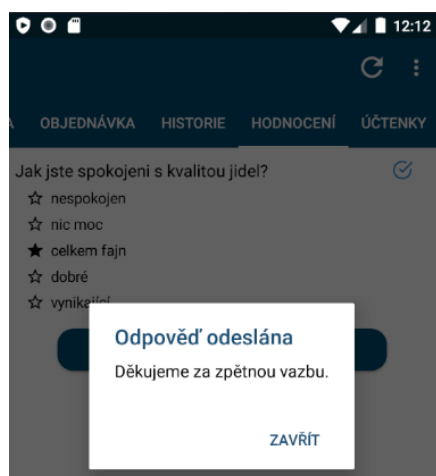
7.4.2 Slovní hodnocení

Otázka s možností slovní odpovědi na otázku (obrázek níže).

V tom případě vybere uživatel dle svého hodnocení odpověď a tu pak potvrdí tlačítkem Hodnotit, aby mohla být zaznamenána.



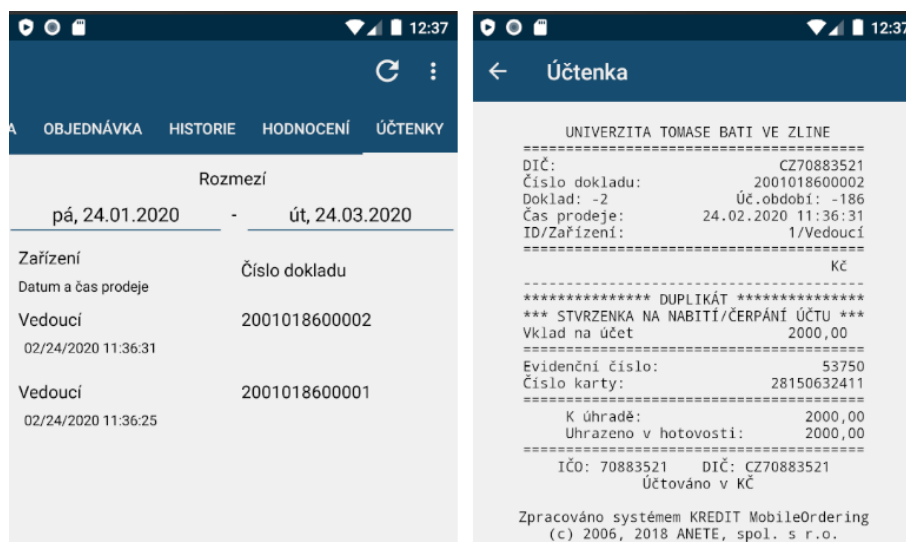
Po odeslání odpovědi aplikace oznámí, že všechno proběhlo v pořádku.



Uživateli se zobrazují pouze otázky, které zatím nebyly zodpovězeny.

7.5 Záložka účtenky

Strávníkům se na této záložce zobrazují všechny účtenky odesílané do EET, které mají zároveň nastaveno odesílat elektronicky. Účtenka se pak nevytiskne na kase, ale zobrazí se zde a je možné si zobrazit její náhled – kliknutím na řádek s číslem dokladu.




8 Ztráta relace

Uběhne-li od poslední komunikace se serverem dostatečně dlouhá doba (zpravidla 10 minut - dle nastavení systému) dojde k automatickému odpojení z databáze, o čemž bude uživatel informován patřičnou hláškou.

Pokud uživatel chce i nadále pracovat s aplikací, je nutné jeho opětovné přihlášení do aplikace, v opačném případě lze aplikaci ukončit.

9 Nastavení

Uživatel má možnost upravit nastavení aplikace po kliknutí v horní pravé části obrazovky na symbol  a poté volba Nastavení.

9.1 Nastavení aplikace

9.1.1 Jazyk aplikace

Podpora jazyka závisí na provozovateli.

Změna jazyka se projeví po novém spuštění aplikace.

9.1.2 Automaticky načíst fotku jídla

Pokud menu obsahuje obrázky jídel, pomocí tohoto nastavení se budou automaticky načítat v detailu jídla.

9.1.3 Změna barev

Možnost vybrat barevný vzhled aplikace z několika témat.

9.1.4 Otevřít zprávy po přihlášení

Povolením této volby se v případě obdržení nové zprávy ze systému Kredit automaticky otevře okno se zprávou ihned po přihlášení do aplikace. Pokud je volba vypnutá, budete o přijetí nové zprávy informováni barevnými změnami dolního stavového řádku (viz níže). Po kliku na stavový řádek se otevře okno, kde mimo informací o uživateli bude i sekce zpráv od poskytovatele.

Ing. Julie Testovací	3 911,66 Kč
Ing. Julie Testovací	3 911,66 Kč
Ing. Julie Testovací	3 911,66 Kč

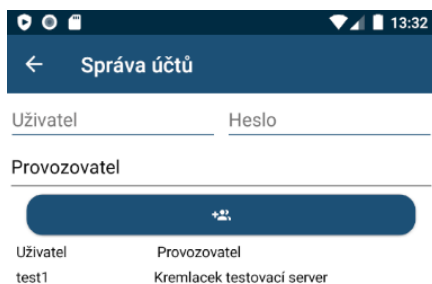
9.1.5 Vyznačit objednané

Tato volba barevně zvýrazní již objednaná jídla v nabídce jídel.

9.2 Uživatel

9.2.1 Správa účtů

Strávník může mít v některých případech u provozovatele zřízeno více účtů, případně účet u více provozovatelů a zde je může spravovat – uložit si svůj účet pro vybraného provozovatele a následně si pak přihlašovat pomocí takto uložených účtů – na hlavní obrazovce pomocí Výběr z uložených uživatelů viz Přihlášení uživatele.



9.2.2 Změnit provozovatele

Možnost změnit provozovatele.

9.3 Odhlásit se

Po kliknutí dojde k odhlášení z aplikace MobilKredit2.

9.3.1 O aplikaci

Zobrazení informací o aplikaci: Název, Verze, Autor a možnost nahlásit chybu či požadavek na zlepšení.

9.3.2 GDPR

V této sekci je možno potvrdit nebo odvolat souhlas klienta se zpracováním osobních informací.

